**庐州卫校《你呼我应》制度**

为了更好地服务家长及学生，构建一个开放、透明、高效的沟通环境确保他们的意见和建议能够及时、准确地被接收、处理并反馈，我校特制定“你呼我应”制度。本制度旨在搭建一个全面反映学校教学、管理、服务等各方面情况的信息反馈平台，促进家校合作，共同推动学校发展。

一、联系方式

为确保信息的准确传达与及时处理，以下是我校相关部门的联系方式:

分管班主任和学生管理工作校长：0551—67707901、13955157618

安全科负责人：0551—67750098、13905600564

食堂经理：13605606401

后勤服务保障：0551—67700633、13955113368

学校办公室：0551—67711549、13855115595

校长：0551—67750689、13625512659

接听电话时间(工作日):上午8:00-11:30;下午14:30-17:30（如遇紧急情况，可随时拨打）。以上联系方式将公布在学校官网、公众号、公告栏，确保家长、学生能够及时获取。

1. 工作流程
2. 登记记录:对于收到的每一条反馈均建立台账，需详细记录反馈人联系方式、反馈时间、反馈内容并及时向学校主要负责人汇报。

2.分类转办：主要负责人根据诉求人所反馈的具体情况，将问题分类并转办至分管领导调查核实。

3.回复反馈:分管领导掌握情况后由涉及科室负责处理，待处理完毕后，需向反馈人提供详细的处理结果和解决方案。

4.跟踪回访:对于已处理的反馈，学校将定期进行跟踪回访，了解处理效果及反馈人的满意度。同时，根据反馈情况不断优化工作流程和服务质量。

三、工作要求

1.高度重视:全校上下需高度重视“你呼我应”制度的实施，将其视为提升学校管理和服务水平的重要途径。

2.快速响应:各相关部门需确保在接到反馈后能够迅速响应，不得无故拖延或推诿。

3.真诚沟通:在处理反馈过程中，需保持耐心、诚恳的态度，积极与反馈人进行沟通，了解其真实需求和意见。

4.积极整改:对于反馈中提出的问题和建议，相关部门需认真分析原因，积极采取措施进行整改，以提升学校整体管理水平和服务质量。

“你呼我应”制度的实施是我校推进民主管理、加强家校合作的重要举措。通过这一制度的建立和实施，更好地服务家长和学生的多元化需求，促进学校的全面发展和进步。我们期待每一位家长、学生的积极参与，共同为创建更加和谐、美好的校园环境而努力。

庐州卫生科技学校

2024年10月15日